

Éléments de prospective à partir de l'enquête Besoins en Main-d'œuvre (2017)

Chaque année, Pôle emploi adresse un questionnaire à plus de 1,6 million d'établissements afin de connaître leurs besoins en recrutement par secteur d'activité et par bassin d'emploi.

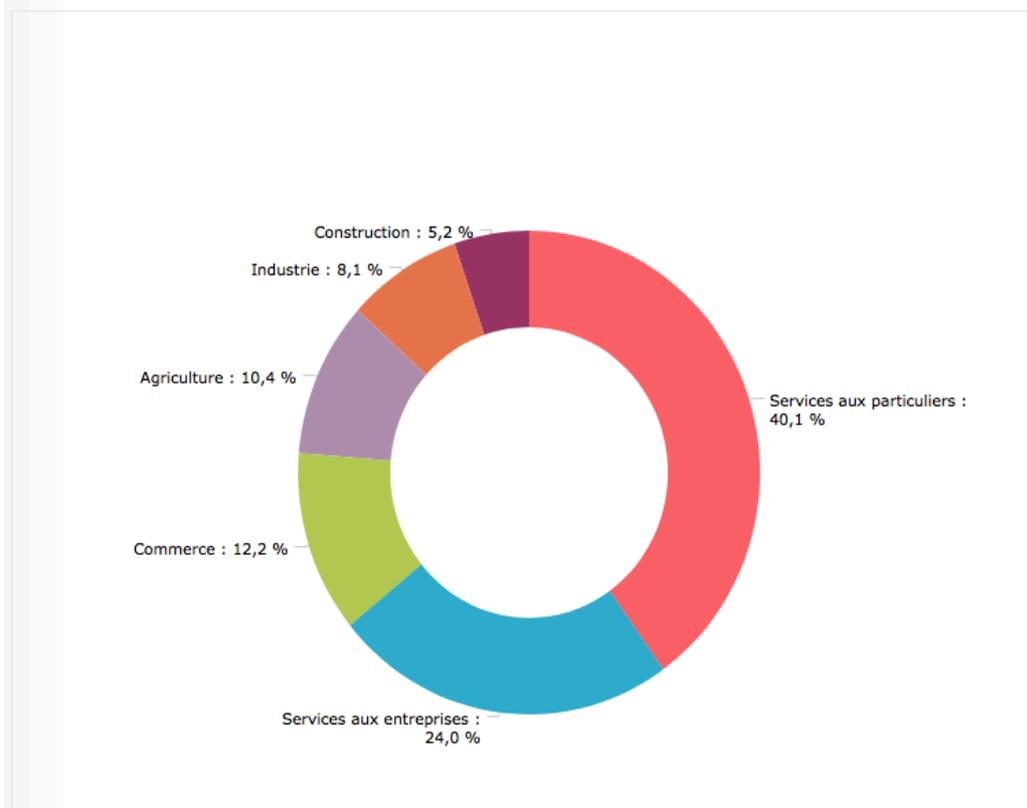
Cette enquête est une mine d'informations pour connaître le marché du travail. Elle permet, par exemple,

- d'anticiper les difficultés de recrutement,
- d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail,
- d'informer sur l'évolution de leur marché du travail et les métiers porteurs.

Les résultats de cette enquête sont consultables en ligne : [au niveau national](#) et région par région.

Principaux enseignements au niveau national¹

Nombre de projets de recrutement en 2017 par Secteurs regroupés

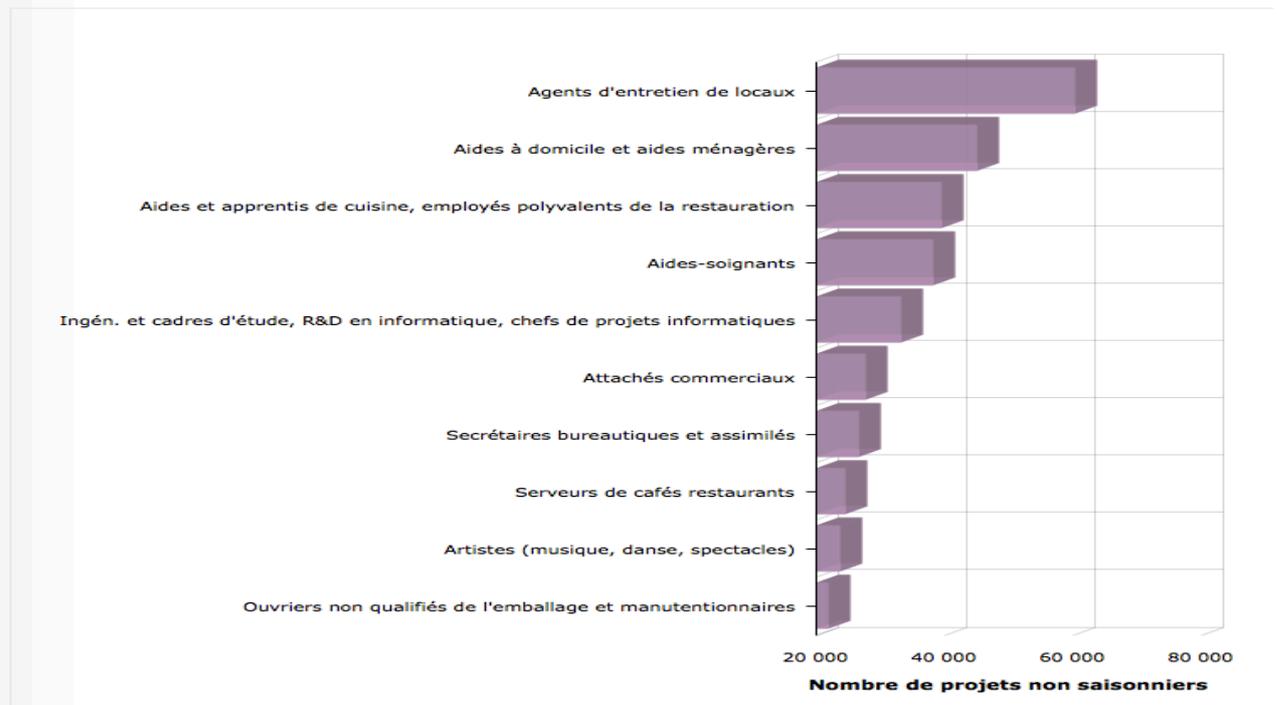


C'est dans le domaine des services que les besoins de main d'œuvre sont les plus importants.

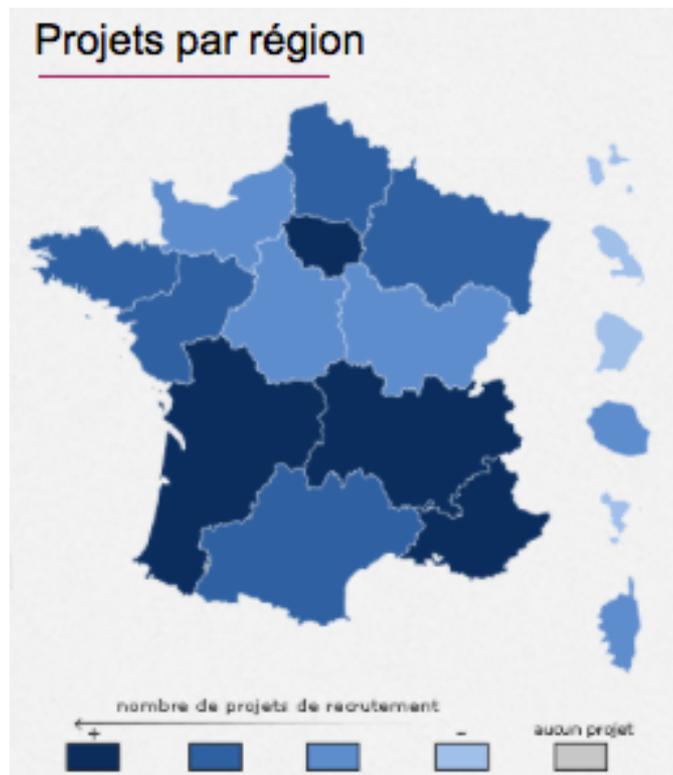
¹ Tous les graphiques sont tirés de l'enquête BMO 2017 ; <http://statistiques.pole-emploi.org/bmo/>.

De façon générale aussi, il semble que les métiers les projets de recrutement non saisonniers soient plus nombreux à des niveaux de qualification peu élevés :

Top 10 en nombre de projets de recrutement non saisonniers en 2017 par Métier



La carte des projets de recrutements par région confirme la situation particulière de l'Ile-de-France qui fait partie des régions les plus dynamiques :



Principaux enseignements au niveau francilien : une embellie économique confirmée²

En 2017, les employeurs franciliens annoncent 346 628 projets de recrutement (+ 7 % par rapport à 2016).

La propension à recruter et le nombre d'intentions d'embauche orientés à la hausse 18,9% des établissements franciliens envisagent de recruter contre 17,3% en 2016.

De façon plus fine, l'enquête nous apprend que :

- la progression du nombre d'intentions de recrutement est particulièrement importante dans les établissements de moins de 99 salariés (+ 12,4 % par rapport à 2016).
- la part des projets de recrutement jugés difficiles s'établit à 35,6 % en 2017 soit une progression de 2,3 points par rapport à l'année précédente.
- 71,8 % des employeurs déclarent vouloir proposer des contrats d'emplois durables (60,1 % en CDI).

La propension à recruter augmente dans tous les secteurs d'activité, mais **les services restent en tête des contributeurs de projets :**

- les activités de services avec 269 618 projets de recrutement constituent toujours pour l'Île-de-France le premier pôle de recrutement, avec 78% des projets de la région; ce nombre de projets progresse de 7% en 2017 ;
- l'industrie agroalimentaire, l'agriculture ainsi que l'industrie manufacturière sont les deux secteurs d'activité qui affichent les plus fortes hausses du nombre de projets de recrutement, respectivement 21,8% et 20,9% ;
- la progression du nombre d'intentions d'embauche est particulièrement importante dans les établissements de moins de 99 salariés, stable pour les entreprises ayant entre 100 et 199 salariés, et diminue pour les entreprises de plus de 200 salariés (-7,2%)

Si l'on s'intéresse maintenant aux métiers, Le métier d'ingénieur et cadre informatique concentre le plus d'intentions de recrutement en 2017. Par rapport à 2016, le métier d'ingénieur et cadre informatique présente une augmentation de 6,1 %. La quasi-totalité des intentions dans ce domaine sont des emplois permanents. Dans le même temps, le métier d'agent d'entretien de locaux (y compris ATSEM) affiche une hausse de 8,8 % par rapport à 2016, la progression concernant principalement des emplois permanents.

Liste des 12 métiers les plus recherchés en Île-de-France.

² Cette année, en Île-de-France, 299 000 établissements ont été interrogés (sur 434 000 entrant dans le champ de l'enquête). 68 425 établissements ont complété et retourné le questionnaire. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région (soit un taux de retour de 22,7 %).

Métier	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Ingén. et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	19 670	62,0 %	0,4 %
Agents d'entretien de locaux	15 304	18,8 %	12,6 %
Artistes (musique, danse, spectacles)	13 644	9,7 %	45,1 %
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	12 593	23,7 %	14,2 %
Agents de sécurité et de surveillance	10 783	23,1 %	36,8 %
Aides à domicile et aides ménagères	8 948	58,7 %	10,6 %
Professionnels des spectacles	7 983	15,2 %	57,0 %
Attachés commerciaux	7 825	46,1 %	3,5 %
Serveurs de cafés restaurants	7 704	36,4 %	25,8 %
Agents administratifs divers	7 503	18,0 %	18,5 %
Secrétaires bureautiques et assimilés	7 157	27,2 %	7,1 %
Vendeurs en habillement et accessoires (luxe, sport, loisirs et culturels)	7 127	21,2 %	50,2 %
Aides-soignants	7 061	31,7 %	12,4 %
Professionnels de l'animation socioculturelle	6 706	38,2 %	59,9 %

Pour consulter l'enquête régionale.

Conclusion

L'enquête BMO propose une photographie du marché du travail et des besoins des établissements ayant des projets de recrutement. Les résultats 2017 illustrent certaines particularités de la situation francilienne, à commencer par les perspectives économiques positives et les caractéristiques de l'activité économique. En offrant la possibilité de suivre département par département et d'identifier les principaux pôles de recrutement ou encore les filières en tension, l'enquête peut aider à affiner des projets de formation, en lien avec les entreprises concernées.